

RAPPORTO DI INTERVENTO TECNICO CAS

Data apertura intervento:

DATI CLIENTE	
Denominazione:	P.IVA:
Indirizzo:	
Ente di riferimento:	
Contatti (nominativo / telefono)	Tipologia cliente:
Numero d'ordine del cliente:	Richiesta preventivo: <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO N°:

DATI STRUMENTO		
Codice:	Tipo:	Costruttore:
Modello:	Numero di serie:	
Accessori:		

TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ	
<input type="checkbox"/> Intervento in loco	Tipologia: <input type="checkbox"/> In garanzia <input type="checkbox"/> Fuori garanzia <input type="checkbox"/> Installazione/collaudo
	Contratto: <input type="checkbox"/> MP1 <input type="checkbox"/> MP2 <input type="checkbox"/> FROS1 <input type="checkbox"/> FROS2 Chiamata: <input type="checkbox"/> Richiesta dal Cliente
<input type="checkbox"/> Spedizione in sede MRS	Modalità spedizione: <input type="checkbox"/> Porto assegnato <input type="checkbox"/> Porto franco


COMUNICAZIONI / RICHIESTE CLIENTE

DESCRIZIONE INTERVENTO TECNICO EFFETTUATO

ELENCO MATERIALI E PARTI SOSTITUITE				
Denominazione:	Codice interno:	Codice Fornitore:	Quantità:	Prezzo:

INFORMATIVA TECNICO E INTERVENTI							
Nominativo tecnico:							
Data:	Km percorsi:	Ore viaggio:	Ore intervento:	Data:	Km percorsi:	Ore viaggio:	Ore intervento:
Data:	Km percorsi:	Ore viaggio:	Ore intervento:	Data:	Km percorsi:	Ore viaggio:	Ore intervento:
RIEPILOGO COSTI				Quantità:	Importo unitario:	Importo totale:	
Totale km percorsi:							
Totale ore di viaggio:							
Totale ore intervento:							
Totale parti di ricambio:							
Taratura certificata:							
Recupero eventuali spese di spedizione:				TOTALE IVA ESCLUSA:			

DATI RICEVIMENTO IN SEDE		
Numero D.D.T.:	Data D.D.T.:	Intestatario
Verifica condizioni imballo al ricevimento: <input type="checkbox"/> CONFORME <input type="checkbox"/> NON CONFORME		Riferimento commessa interna:

CHIUSURA INTERVENTO:	Data:	ACCETTAZIONE CLIENTE (timbro e firma):
Firma Tecnico: 		

CONDIZIONI GENERALI DI GARANZIA ED ASSISTENZA TECNICA POST VENDITA

1) Assistenza in periodo di garanzia

M.R.S. Srl garantisce le Apparecchiature Biomedicali per un periodo di sei mesi a decorrere dalla data di consegna (salvo condizioni diverse in offerta). M.R.S. Srl si impegna a sostituire le parti che presentino difetti di costruzione onde garantire il buon funzionamento delle Apparecchiature. I pezzi sostituiti rimangono di proprietà di M.R.S. Srl. L'avvenuto acquisto deve essere comprovato da un documento (fattura) che deve essere conservato dal Cliente per tutta la durata della garanzia ed esibito su richiesta del personale di M.R.S. Srl. La garanzia viene concessa solo per Apparecchiature commercializzate da M.R.S. Srl con caratteristiche tecniche compatibili per l'installazione in Italia. La garanzia vale solo sull'hardware; qualsiasi software, firmware, programmi informatici ecc... non sono da considerarsi coperti da garanzia.

2) Decadimento della garanzia

Il Cliente è responsabile per tutti i malfunzionamenti derivati da modifiche, aggiunte, alterazioni e/o manomissioni da parte propria o di terzi, oppure causate da un uso anomalo delle Apparecchiature. Tutte le spese per la riparazione (tra cui, ore di lavoro, materiali di ricambio etc.) saranno in tal caso poste a carico del Cliente e addebitate alle vigenti tariffe.

3) Assistenza fuori garanzia

Trascorso il periodo di garanzia, di cui al precedente punto 1, M.R.S. Srl fornisce servizi di assistenza tecnica in base alle richieste del Cliente secondo una delle seguenti formule:

a) CHIAMATA: sulla base delle richieste del Cliente, addebitando le spese di viaggio, le ore di lavoro, il costo dei materiali sostituiti conformemente alle vigenti tariffe di M.R.S. Srl. In tal caso, i pezzi sostituiti e il lavoro eseguito sono coperti da una garanzia di 6 mesi a partire dalla data della prestazione. Nel caso di sostituzione di componenti considerati riparabili da M.R.S. Srl, verrà addebitato al Cliente il costo corrispondente ad una prestazione di servizio. Le parti di ricambio possono essere nuove o ricondizionate. Le parti sostituite restano di esclusiva proprietà di M.R.S. Srl.

b) CONTRATTO: sulla base di accordi con il Cliente può essere stipulato un contratto di manutenzione e addebitato un canone forfettario variabile a seconda del tipo di prestazioni da fornire e della loro durata. Le parti di ricambio possono essere nuove o condizionate pari al nuovo. Le parti sostituite, se incluse nel canone di manutenzione, rimangono di proprietà di M.R.S. Srl.

4) Parere tecnico

Tutti gli interventi per le riparazioni, fornitura della manodopera, ricambi, ivi comprese le operazioni di aggiornamento tecnologico, al fine di mantenere le Apparecchiature in buono stato di conservazione e di funzionamento in condizioni operative normali, sono effettuati secondo l'insindacabile parere tecnico degli incaricati di M.R.S. Srl. Le condizioni operative normali delle Apparecchiature sono indicate dalla documentazione fornita da M.R.S. Srl.

5) Materiale di consumo

I materiali deteriorati a causa della normale usura, verranno sostituiti a totale carico e spese del Cliente anche durante il periodo di garanzia. Sono esclusi dalla garanzia tutti gli accessori a corredo delle Apparecchiature elencati nella documentazione di utilizzo da M.R.S. Srl.

6) Obblighi dell'acquirente

Il Cliente deve garantire agli incaricati M.R.S. Srl un agevole accesso alle Apparecchiature da riparare, fornire a proprie spese alimentazione elettrica o di altro tipo, necessaria alla riparazione delle Apparecchiature e ove richiesto, in collegamento telefonico, la trasmissione a distanza dei dati e quanto altro necessario, per tutto il periodo della riparazione.

Il Cliente può spostare le Apparecchiature di sua proprietà dai luoghi originari di collocazione, avendo cura di comunicare per iscritto la nuova ubicazione a M.R.S. Srl, che addebiterà tutti i costi di intervento nel caso in cui il Cliente richieda il servizio di assistenza.

M.R.S. Srl può comunicare per iscritto al Cliente il proprio parere circa l'idoneità della nuova ubicazione; in caso di parere negativo M.R.S. Srl declina ogni responsabilità circa il buon funzionamento delle Apparecchiature. Tutte le installazioni predisposte dal Cliente e necessarie per il funzionamento delle Apparecchiature devono soddisfare i requisiti tecnici comunicati da M.R.S. Srl durante la prima installazione o dalla documentazione di utilizzo.

7) Organizzazione e limiti dell'assistenza tecnica

M.R.S. Srl si impegna a far intervenire i suoi tecnici per l'espletamento del Servizio di Assistenza entro il termine di tempo convenuto e durante il normale orario di lavoro di ciascun giorno lavorativo, con l'esclusione dei giorni di sabato, domenica e delle festività infrasettimanali. Nel caso in cui M.R.S. Srl ritenesse opportuno effettuare l'intervento presso una delle proprie sedi, i rischi e i costi di tale trasporto saranno a carico di M.R.S. Srl qualora il trasferimento sia stato organizzato espressamente da M.R.S. Srl. M.R.S. Srl garantisce la disponibilità dei pezzi di ricambio per un periodo minimo di cinque anni dalla vendita delle Apparecchiature. Durante il periodo di tempo necessario per la riparazione potrebbe essere prevista la fornitura di Apparecchiature sostitutive. M.R.S. Srl risponde unicamente ai danni imputabili a propria colpa. Nessuna responsabilità può essere addebitata a M.R.S. Srl qualora non sia in grado di prestare il Servizio di Assistenza Tecnica per cause al di fuori del suo potere di intervento. La riparazione di Apparecchiature che non sono installate sul territorio italiano, la Città del Vaticano e la Repubblica di San Marino, sarà eseguita solo franco Gazzaniga (BG), in tal caso i costi e rischi di trasporto saranno a totale carico del Cliente.